eXtreme Moutamassik · Org.nr. 934 260 015
post@lysnode.no · 453 77 309 · lysnode.no

VILKÅR

Generelle vilkår for nettside som tjeneste

Versjon 1.0 · publisert 22. november 2026 · gjelder for Kunden fra signering

Publisert på lysnode.no/vilkar. Tidligere versjoner ligger på lysnode.no/vilkar/arkiv.

INNHOLD

1. Partene og avtalen
2. Tjenesten
3. Oppstart og godkjenning
4. Priser og betaling
5. Varighet og oppsigelse
6. Når avtalen slutter
7. Rettigheter
8. Oppetid og drift
9. Ansvar
10. Personopplysninger og konfidensialitet
11. Overføring av avtalen
12. Endring av vilkårene
13. Tvister og lovvalg

Vedlegg A Databehandleravtale (GDPR art. 28)
Vedlegg B Domenenavn

1. Partene og avtalen

1.1 Leverandør er eXtreme Moutamassik, org.nr. 934 260 015, Verksgata 3, 0566 Oslo, med markedsnavnet Lysnode («Lysnode»). Kontakt: post@lysnode.no, 453 77 309.

1.2 Kunden er den virksomheten som står i ordrebekreftelsen («Kunden»). Tjenesten selges bare til næringsdrivende, ikke til forbrukere.

1.3 Avtalen består av:

(a) ordrebekreftelsen, det vil si det signerte tilbudet eller Kundens skriftlige «ja» på e-post, med pakke, pris og oppstartsdato;

(b) disse vilkårene, i versjonen som er oppgitt i ordrebekreftelsen;

(c) databehandleravtalen i vedlegg A;

(d) vedlegg B om domenenavn.

Står det noe ulikt i dokumentene, gjelder de i den rekkefølgen de står over.

1.4 Avtalen inngås når Kunden skriftlig har godtatt en navngitt versjon av vilkårene, for eksempel «Lysnodes vilkår versjon 1.0». Det kan skje ved signatur eller på e-post. Avtalen og vilkårene gjelder for Kunden fra den dagen.

2. Tjenesten

2.1 Lysnode lager en nettside for Kunden ut fra Lysnodes maler og står deretter for drift av siden. Hva som er inkludert, følger av pakken Kunden har valgt (Basis, Standard, Premium, Festival enkel eller Festival full) slik den er beskrevet i ordrebekreftelsen og på lysnode.no på avtaletidspunktet.

2.2 Drift omfatter i alle pakker:

- hosting;
- sikker tilkobling (SSL) med automatisk fornyelse;
- sikkerhetskopi;
- tekniske oppdateringer;
- svar på henvendelser innen to virkedager.

Festival enkel har ingen løpende endringer.

2.3 Endringer som er inkludert i pakken, gjelder per kalendermåned og kan ikke spares til senere måneder. Ber Kunden om arbeid utover det som er inkludert, gir Lysnode først et tidsestimat. Arbeidet starter når Kunden har bekreftet estimatet skriftlig. Det faktureres etter medgått tid med 850 kr per time, regnet i påbegynte halvtimer. Ser Lysnode at arbeidet vil ta lengre tid enn estimatet, ber Lysnode om en ny skriftlig bekreftelse før estimatet overskrides.

2.4 Lysnode velger selv hvilke tekniske løsninger og underleverandører som brukes, så lenge tjenesten leveres som avtalt. Underleverandører som behandler personopplysninger, er oppført i vedlegg A.

3. Oppstart og godkjenning

3.1 Kunden leverer tekster, bilder, logo og annet innhold. Lysnode kan foreslå tekster og bruke eksempelbilder til Kunden har levert sine egne.

3.2 Lysnode viser nettsiden til Kunden før den publiseres. Kunden kan be om justeringer i to runder som er inkludert i oppstartsprisen. Nettsiden legges først på nett når Kunden skriftlig har gitt endelig godkjenning til det. Har Kunden ikke svart innen 14 dager etter at siden er vist fram, minner Lysnode om det. Kommer det ikke svar innen 14 dager til, kan Lysnode avslutte avtalen. Det koster ingenting for noen av partene.

3.3 **Fornøyd-garanti.** Kunden betaler ingenting før endelig godkjenning. Vil Kunden ikke godkjenne nettsiden, kan Kunden trekke seg skriftlig helt fram til godkjenningen. Det koster ingenting, og Lysnode sletter utkastet og Kundens materiale innen 30 dager.

4. Priser og betaling

4.1 Prisene står i ordrebekreftelsen og er alltid uten mva (se 4.2). De består av en oppstartspris og en fast månedspris.

4.2 **Merverdiavgift.** Alle priser er oppgitt uten merverdiavgift (mva). Lysnode er ikke mva-registrert ennå, og fakturaer sendt før registreringen har derfor ingen mva. Fra den datoen Lysnode blir registrert i Merverdiavgiftsregisteret, legges 25 % mva, eller den satsen som gjelder til enhver tid, til på alle fakturaer. Det gjelder også løpende avtaler og avtaler inngått før registreringen. Kunden varsles skriftlig minst 30 dager før første faktura med mva. Når mva kommer i tillegg på grunn av registreringen, regnes det ikke som en prisendring etter punkt 4.5.

4.3 Oppstartsprisen faktureres når Kunden har gitt endelig godkjenning til at nettsiden legges på nett (punkt 3.2). Månedsprisen faktureres fra den måneden siden publiseres, månedlig og forskuddsvis. Betalingsfristen er 14 dager. Ved forsinket betaling kan Lysnode kreve forsinkelsesrente etter forsinkelsesrenteloven og purregebyr etter reglene som gjelder.

4.4 Er en faktura ikke betalt 30 dager etter forfall, kan Lysnode stenge nettsiden etter skriftlig varsel med minst 10 dagers frist. Siden åpnes igjen når alt utestående er betalt.

4.5 Lysnode kan endre månedsprisen tidligst 12 måneder etter at nettsiden ble publisert, og høyst én gang per kalenderår. Endringen varsles skriftlig minst to måneder før, slik at Kunden rekker å si opp før den nye prisen gjelder.

4.6 **Domenenavn.** Kunden skaffer, eier og betaler domenenavnet sitt selv, hos den forhandleren Kunden velger. Det er ikke en del av tjenesten eller prisene. Lysnode kobler domenet til nettsiden (vedlegg B). Ønsker Kunden at Lysnode skal bestille eller forvalte domenet, inngås det en egen skriftlig avtale om det.

5. Varighet og oppsigelse

5.1 **Ingen bindingstid for Kunden.** Avtalen gjelder fra den dagen Kunden signerer eller godtar tilbudet skriftlig (punkt 1.4), og løper til den blir sagt opp.

5.2 Kunden kan når som helst si opp avtalen skriftlig med én måneds varsel, regnet fra utgangen av måneden oppsigelsen er mottatt i.

5.3 **Lysnode sier ikke opp det første året.** Lysnode kan tidligst si opp avtalen slik at den slutter 12 måneder etter at nettsiden ble publisert, og da med 3 måneders skriftlig varsel. Før det kan Lysnode bare avslutte avtalen etter punkt 5.4 og 5.5.

5.4 Begge parter kan heve avtalen med umiddelbar virkning ved vesentlig mislighold som ikke er rettet innen 14 dager etter skriftlig varsel. Som vesentlig mislighold regnes blant annet at en faktura fortsatt er ubetalt 60 dager etter forfall. Det samme gjelder hvis den andre parten går konkurs eller innstiller betalingene.

5.5 Lysnode kan stenge nettsiden eller fjerne innhold uten forvarsel hvis innholdet åpenbart er ulovlig eller krenker andres rettigheter, eller hvis siden er hacket eller brukes til svindel eller spam. Kunden varsles straks. Retter ikke Kunden ulovlig innhold innen 14 dager, kan Lysnode heve avtalen.

6. Når avtalen slutter

6.1 Kunden får, uten ekstra kostnad, innen 10 virkedager etter at avtalen er slutt:

(a) en eksport av sitt eget innhold: tekster (i et vanlig tekstformat), bilder, logo og dokumenter Kunden har lastet opp eller fått laget som en del av sitt innhold;

(b) veiledning i å peke domenet til en ny nettside (vedlegg B);

(c) hvis Kunden ønsker det, en videresending fra den gamle nettsiden til en ny adresse i opptil 30 dager.

6.2 Kunden får ikke Lysnodes kildekode, maler, byggeskript, designsystem, oppsett eller kodelager (se punkt 7).

6.3 Lysnode tar siden ned den dagen avtalen slutter. Lysnode sletter Kundens innhold og personopplysninger senest 60 dager etter det. Unntaket er det Lysnode må beholde etter bokføringsloven, for eksempel fakturaer.

6.4 Domenet er Kundens, og Lysnode holder aldri tilbake noe som gjelder det. Eksporten etter 6.1 (a) leveres når utestående fakturaer er betalt.

7. Rettigheter

7.1 **Lysnode eier koden.** Alle rettigheter til programvare, kildekode, maler, byggeskript, designsystem, komponenter, oppsett for hosting og drift, dokumentasjon og verktøy tilhører Lysnode. Det gjelder også det som er laget eller tilpasset for Kunden. Kunden får en ikke-eksklusiv rett til å bruke nettsiden slik den er publisert, så lenge avtalen varer og alle fakturaer er betalt. Kunden får ikke kildekoden eller tilgang til kodelageret, og kan ikke kopiere, endre eller videreselge løsningen.

7.2 **Kunden eier sitt innhold.** Kunden beholder alle rettigheter til egne tekster, bilder, logo, varemerker og annet materiale Kunden leverer («Kundens innhold»). Kunden eier også domenenavnet når det er registrert i Kundens navn (vedlegg B). Kunden gir Lysnode rett til å bruke Kundens innhold så langt det trengs for å levere tjenesten.

7.3 Tekster Lysnode skriver for Kunden, og bilder Lysnode tar eller kjøper inn til Kundens side, regnes som Kundens innhold når de er betalt. Unntaket er bilder med lisens som bare gjelder på Lysnodes plattform. Slike bilder er merket i eksporten.

7.4 Kunden står inne for at Kunden har rett til å bruke innholdet sitt, og at det ikke bryter lov eller andres rettigheter. Kunden holder Lysnode skadesløs for krav fra tredjepart som skyldes Kundens innhold.

7.5 Lysnode kan nevne Kunden og vise bilde av nettsiden som referanse i egen markedsføring, med mindre Kunden sier nei skriftlig.

8. Oppetid og drift

8.1 Lysnode bruker anerkjente leverandører og gjør det som er rimelig for at nettsiden skal være tilgjengelig og sikker. Lysnode **garanterer ikke** en bestemt oppetid eller at tjenesten er uten feil eller avbrudd.

8.2 Planlagt vedlikehold gjøres så langt mulig når det er lite trafikk.

8.3 Lysnode lover ingen bestemt plassering i Google eller andre søkemotorer, og heller ikke et bestemt antall besøk, henvendelser eller kunder.

9. Ansvar

9.1 Lysnodes samlede ansvar etter avtalen, på et hvilket som helst grunnlag, er begrenset til det Kunden har betalt Lysnode de siste 12 månedene før forholdet som gir grunnlag for kravet. Tapt omsetning, tapt fortjeneste og annet indirekte tap dekkes ikke. Det gjelder blant annet tap som følge av at nettsiden ikke var tilgjengelig, tap av data og krav fra Kundens kunder.

9.2 Begrensningene i 9.1 gjelder ikke hvis Lysnode har voldt tapet forsettlig eller grovt uaktsomt.

9.3 Et krav må fremmes skriftlig innen rimelig tid og senest 3 måneder etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget forholdet.

9.4 **Force majeure.** Ingen av partene er ansvarlige for forhold utenfor deres kontroll som de ikke med rimelighet kunne forutse eller unngå. Det omfatter blant annet større driftsbrudd hos hosting-, strøm- eller nettleverandører, cyberangrep i stor skala og offentlige pålegg.

10. Personopplysninger og konfidensialitet

10.1 Når nettsiden har kontaktskjema eller samler inn personopplysninger på annen måte, er Kunden behandlingsansvarlig og Lysnode databehandler. Vedlegg A gjelder.

10.2 Kunden er ansvarlig for egen personvernerklæring. Lysnode kan sette opp en mal for den.

10.3 Partene holder fortrolig det de får vite om hverandres forretningsforhold, også etter at avtalen er slutt.

11. Overføring av avtalen

11.1 Lysnode kan overføre avtalen, med alle rettigheter og plikter, til et aksjeselskap eller annet selskap der innehaveren av eXtreme Moutamassik er eier eller medeier, for eksempel når virksomheten blir et AS. Lysnode varsler Kunden skriftlig. Vilkårene og prisene fortsetter som før.

11.2 Kunden kan ikke overføre avtalen uten Lysnodes skriftlige samtykke. Samtykke skal ikke nektes uten saklig grunn.

12. Endring av vilkårene

12.1 Lysnode kan gi ut nye versjoner av vilkårene. Hver versjon har nummer, dato og sin egen faste adresse, for eksempel lysnode.no/vilkar/v1-0. Den gjeldende versjonen ligger på lysnode.no/vilkar, og alle tidligere versjoner ligger på lysnode.no/vilkar/arkiv.

12.2 Endringer som er til ugunst for Kunden, gjelder for løpende avtaler bare hvis Kunden har fått skriftlig varsel minst 2 måneder før. Kunden kan da si opp etter punkt 5.2 før endringen gjelder. Ellers gjelder versjonen Kunden godtok.

13. Tvister og lovvalg

13.1 Avtalen reguleres av norsk rett.

13.2 Partene skal først prøve å løse uenighet ved forhandling. Lykkes ikke det, avgjøres tvisten av de ordinære domstolene, med Oslo tingrett som avtalt verneting.

Vedlegg A – Databehandleravtale (GDPR art. 28)

A1. **Partene.** Kunden er behandlingsansvarlig. Lysnode (eXtreme Moutamassik, org.nr. 934 260 015) er databehandler. Vedlegget er en del av kundeavtalen og gjelder så lenge Lysnode behandler personopplysninger for Kunden.

A2. **Behandlingen.**

Formål	Drift av Kundens nettside, inkludert videresending av henvendelser fra kontaktskjema til Kunden
Kategorier registrerte	Besøkende som fyller ut skjema; besøkende generelt (tekniske logger)
Typer opplysninger	Navn, e-post, telefon og meldingstekst fra skjema. IP-adresse og teknisk informasjon i serverlogger
Særlige kategorier	Ingen. Kunden skal ikke be om slike opplysninger i skjema uten egen avtale
Varighet	Avtaleperioden + inntil 60 dager (punkt 6.3)
Lagring	Skjemahenvendelser sendes til Kundens e-post og lagres ikke varig hos Lysnode. Leverandørenes tekniske logger slettes etter leverandørenes faste rutiner

A3. **Lysnodes plikter.** Lysnode skal:

(a) bare behandle opplysningene etter Kundens dokumenterte instrukser, også når det gjelder overføring til land utenfor EØS. Denne avtalen er instruksen, og Kunden godtar overføringene som står i A4. Mener Lysnode at en instruks er ulovlig, skal Kunden varsles;

(b) sørge for at de som har tilgang, har taushetsplikt;

(c) gjennomføre egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak (art. 32): kryptert overføring (HTTPS/TLS), tofaktorinnlogging på drifts- og kodekontoer, minst mulig tilgang, oppdatert programvare og sikkerhetskopi;

(d) hjelpe Kunden med å svare på henvendelser fra de registrerte (art. 15–22) og med plikter etter art. 32–36;

(e) varsle Kunden uten ugrunnet opphold, og senest innen 48 timer, etter å ha blitt kjent med et brudd på personopplysningssikkerheten;

(f) slette eller levere tilbake alle personopplysninger når avtalen slutter (punkt 6.3);

(g) gi Kunden den informasjonen som trengs for å vise at art. 28 er oppfylt, og gi rom for revisjon. Kunden varsler en revisjon minst 30 dager i forveien og bærer egne kostnader til den.

A4. **Underdatabehandlere.** Kunden godkjenner disse:

LEVERANDØR	HVA	HVOR	OVERFØRINGSGRUNNLAG
Vercel Inc.	Hosting og levering av nettsiden, serverlogger	USA (globalt nettverk)	EU–US Data Privacy Framework og EUs standardkontraktsbestemmelser, i Vercels DPA
Resend (Plus Five Five, Inc.)	Sending av e-post fra kontaktskjemaet til Kunden	USA / EU (Irland)	EU–US Data Privacy Framework og/eller EUs standardkontraktsbestemmelser, i Resends DPA

Lysnode varsler Kunden skriftlig minst 30 dager før en ny underdatabehandler tas i bruk. Kunden kan protestere av saklige grunner og kan da si opp avtalen med virkning fra den dagen den nye underdatabehandleren tas i bruk. Lysnode pålegger underdatabehandlerne de samme pliktene som i dette vedlegget og er ansvarlig overfor Kunden for dem.

A5. **Ansvar.** Mellom partene gjelder ansvarsbegrensningen i punkt 9 også for dette vedlegget, så langt loven tillater det. Den begrenser ikke rettighetene de registrerte har etter personvernforordningen.

Vedlegg B – Domenenavn

B1. **Kunden står for domenet selv.** Kunden bestiller, eier, betaler og fornyer domenenavnet hos en forhandler Kunden selv velger. Lysnode registrerer aldri Kundens domene i eget navn og er ikke forhandler. Da eier Kunden domenet fra første dag, uavhengig av avtalen med Lysnode.

B2. **Hvem bør stå som innehaver.** Lysnode anbefaler at et .no-domene registreres i **Kundens eget navn med Kundens organisasjonsnummer**, ikke i navnet til en ansatt, en tidligere leverandør eller et byrå. Norid krever at en organisasjon som står som innehaver, er registrert i Enhetsregisteret, har norsk postadresse og driver reell virksomhet. Innehaveren signerer Norids egenerklæring elektronisk hos forhandleren. Bruk en e-postadresse Kunden selv leser, for Norid sender viktige meldinger dit.

B3. **Kobling til nettsiden.** Lysnode gir Kunden de DNS-oppføringene som skal legges inn (A/CNAME), eller legger dem inn selv hvis Kunden gir tilgang. Lysnode endrer bare oppføringene for nettsiden og lar e-postoppføringene (MX, SPF, DKIM, DMARC) stå. Kunden svarer for at domenet er betalt og fornyet. Lysnode er ikke ansvarlig for nedetid som skyldes at domenet har løpt ut eller er endret av andre.

B4. **Når avtalen slutter.** Domenet blir hos Kunden. Kunden, eller Kundens nye leverandør, peker domenet til den nye nettsiden. Lysnode forklarer hvilke oppføringer som skal endres.

B5. **Nyttig å vite om .no-domener.** Dette er til hjelp for Kunden og ikke en del av Lysnodes leveranse. Reglene fastsettes av Norid og kan endres. Oppdaterte regler står på norid.no.

- **Bytte forhandler:** Innehaveren kan bytte når som helst og beholder domenet. Enten ber Kunden den gamle forhandleren om en *flyttekode* og gir den til den nye, eller den nye forhandleren bestiller en *engangskode* som Norid sender på e-post til innehaverens registrerte adresse. Forhandleren kan ikke ta betalt for å gi flyttekoden.
- **Bytte innehaver** (for eksempel hvis domenet står i feil navn): Byttet går gjennom en forhandler. Både den gamle og den nye innehaveren må godkjenne det, og den nye må oppfylle Norids krav. Norid oppretter et nytt abonnement med ny registreringsdato.
- **Fornyelse:** Et .no-abonnement varer ett år. Et domene som ikke fornyes, kan bli slettet og bli ledig for andre.

B6. **Egen avtale om domene.** Vil Kunden at Lysnode skal bestille, betale eller forvalte domenet, inngås det en egen skriftlig avtale. Også da skal Kunden stå som innehaver.

B7. **E-post på domenet** er ikke en del av tjenesten med mindre det står i ordrebekreftelsen.

AKSEPT

Vi godtar tilbudet og Lysnodes vilkår versjon 1.0

KUNDE

ORG.NR.

NAVN

DATO

SIGNATUR